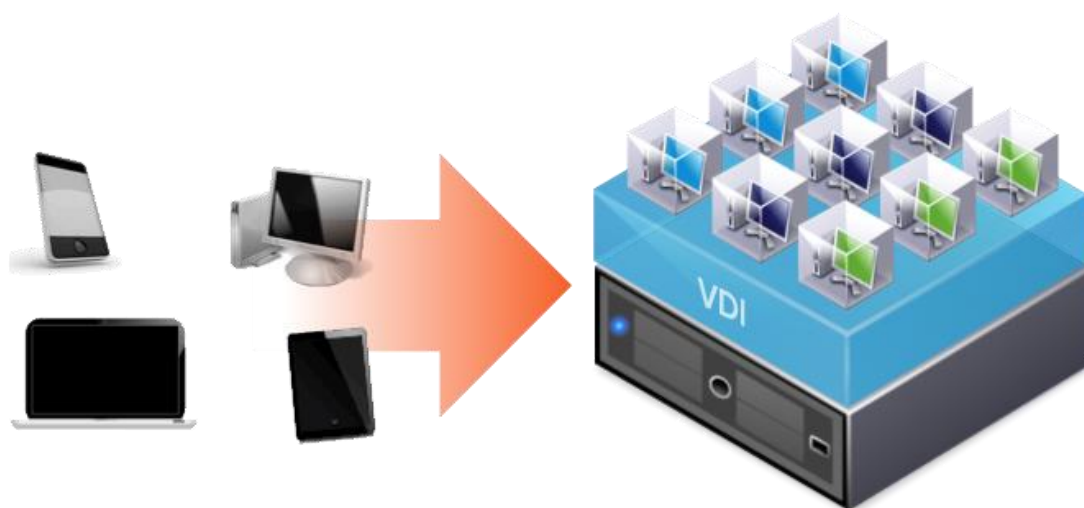


## Como Instalar o Userlock em Ambientes VDI

O VDI (Virtual Desktop Infrastructure) visa criar uma imagem de uma estação de trabalho. Ao fazer um login, uma “instância” dessa imagem é criada e enviada ao usuário para ser utilizada.

Microsoft, Citrix, VMWare... são exemplos de provedores VDI. A página da Wikipédia descrevendo vdi está disponível em [https://en.wikipedia.org/wiki/Desktop\\_virtualization](https://en.wikipedia.org/wiki/Desktop_virtualization).

Para instalar o UserLock em um ambiente usando VDI, o UserLock Desktop Agent deve ser instalado no modelo e configurado corretamente.



### Como implantar o UserLock Desktop Agent no modelo VDI

As sessões em computadores VDI são gerenciadas da mesma forma que as sessões em computadores físicos. Para configurar computadores VDI com UserLock, o agente desktop deve ser configurado no modelo VDI. A maneira mais fácil de fazer isso é:

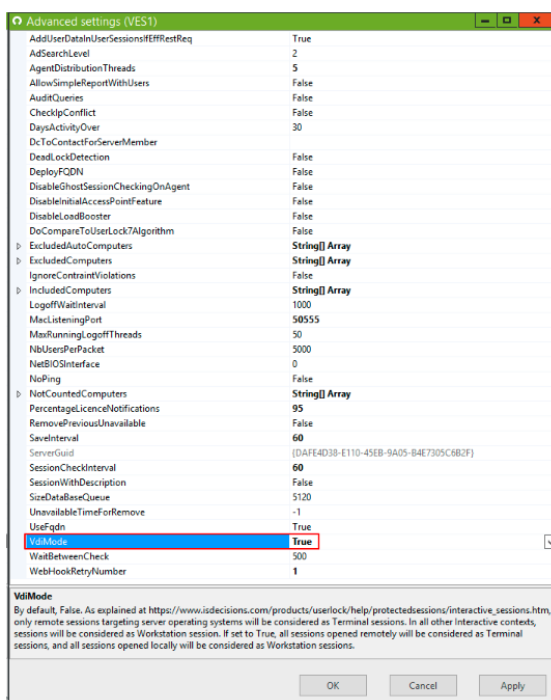
- 1) Inicie sua imagem VDI.
- 2) Certifique-se de que a imagem VDI seja compatível com os seguintes requisitos do UserLock:
  - O serviço “Registro Remoto” deve ser ativado e iniciado;
  - O protocolo ICMP (ping) deve ser autorizado nos dois sentidos entre o servidor UserLock e a máquina; e
  - O protocolo 'Microsoft File and Printer Sharing' (SMB TCP 445) deve ser autorizado em ambos os sentidos entre o servidor UserLock e a máquina.
- 3) Faça o login no servidor UserLock:
  - Execute o Console UserLock:
    - Instale o agente desktop na imagem VDI. Isso implantará o arquivo do agente e definirá o modelo VDI para se conectar aos servidores UserLock.
    - Se a imagem VDI não estiver listada na "Distribuição de agentes"; ou seja, não está na zona de rede protegida pelo UserLock, então você terá que instalar manualmente o Desktop Agent;  
(ver [https://www.isdecisions.com/products/userlock/help/agents/desktop\\_agent/manual-](https://www.isdecisions.com/products/userlock/help/agents/desktop_agent/manual-)

installation.htm);

- Se estiver na zona protegida definida, aguarde no máximo 5 minutos para que a lista de computadores protegidos seja atualizada; e
- Adicione uma conta protegida selecionando uma conta de usuário de teste, por exemplo "UserLockTestUser".
  - Habilite a mensagem Bem-vindo na guia Geral.
- Faça login no modelo VDI como "UserLockTestUser".
  - Verifique se a mensagem de boas-vindas é exibida em logon.
  - Se este não for o caso, reinicie o processo desde o início. (IMPORTANTE: se você não reiniciar o processo desde o início, o arquivo do agente armazenará o evento de logon e tentará notificar continuamente o serviço UserLock e este evento será armazenado em modelos futuros).
- Verifique se a sessão é exibida nas sessões do UserLock Console/Use.
- Desloque o modelo VDI.
- Verifique se a sessão não é mais exibida nas sessões do UserLock Console/Sessões de Usuários.
  - Se este não for o caso, reinicie o processo desde o início (IMPORTANTE: se você não reiniciar o processo desde o início, o arquivo do agente armazenará o evento de logon e tentará notificar continuamente o serviço UserLock e este evento será armazenado em modelos futuros).
- Crie um novo modelo VDI, que agora é "UserLock Ready"

## Como configurar o UserLock considerando sessões VDI como “Terminal Sessions”

Importante a respeito de sessões VDI: Por padrão, as sessões de VDI serão consideradas como sessões “Workstation”. Se você quiser que o UserLock as considere como sessões “Terminal”, basta ir ao Console do UserLock, apertar a tecla F7 e definir a propriedade "VdiMode" como "verdadeira" e validar com OK:



Observe que esta configuração não funcionará em versões limitadas do VMWare (os dados de “cliente name” podem não estar disponíveis, veja abaixo).

## Os dados de “cliente name” podem não estar disponíveis

Algumas versões do VMWare não fornecem o “client name”, então pode haver limitações no UserLock: restrições do cliente, podem não contar como sessões VDI como se fossem sessões de Terminal...).

### **SAIBA MAIS:**

<https://www.isdecisions.com/products/userlock/help/use-cases/advanced/how-install-userlock-environment-using-vdi.htm>